

**UCHWAŁA NR XXXVI/363/2021  
RADY GMINY PSARY**

z dnia 20 października 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie  
Gminy Psary"**

Na podstawie art.18 ust. 2pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art.19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy Psary uchwala:

**§ 1.** Przyjąć projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Psary" stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w § 1 uchwały, do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3.** Zawiadomić Zakład Gospodarki Komunalnej w Psarach o przekazaniu projektu, o którym mowa w § 1 uchwały, organowi regulacyjnemu, o którym mowa w §2 uchwały.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierzyć Wójtowi Gminy Psary.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy  
Psary

**Jacenty Kubica**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Psary**

### **Rozdział 1.**

#### **I**

### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (dalej „Regulamin”) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Psary oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) – dalej „Ustawa”.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług to jest:

- 1) zapewnić ciągłość dostawy wody do nieruchomości odbiorcy usług, z którym zawarta została umowa o zaopatrzenie w wodę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem przypadków określonych w art.8 ust. 1 Ustawy,
- 2) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
- 3) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości odbiorcy usług, z którym zawarta została umowa o odprowadzanie ścieków, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 3. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zgodnie z Ustawą.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w innym punkcie obsługi klienta albo na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Zawarcie umowy z odbiorcą usług następuje po przyłączeniu nieruchomości do sieci, a następnie złożeniu pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w art. 6 ust. 2 Ustawy.

4. Niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie dwudziestu jeden dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

5. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie trzydziestu dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), nr PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) podanie numeru REGON, NIP nie stanowi warunku zawarcia umowy o dostawę wody lub odprowadzanie ścieków;
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

7. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 6, wnioskodawca przedstawia przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu:

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy, tj. gdy osoba korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) W przypadku korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wnioskodawca składa oświadczenie w formie pisemnej, w którym określa swój status do zajmowanej nieruchomości.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

9. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, o którym mowa w art. 6 ust. 6 Ustawy.

10. Niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie dwudziestu jeden dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 8 powyżej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza spełnianie wszystkich warunków określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy i w razie stwierdzenia ich spełnienia, zobowiązane jest przedstawić projekt umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz projekty umów z osobami korzystającymi z lokali w takim budynku.

11. Umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków jest zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług na czas określony lub nieokreślony.

#### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 4. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki określone w ogłoszonych taryfach.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków przez odbiorcę usług stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w pisemnej umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

5. Terminy odczytów wodomierzy oraz długość okresu obliczeniowego określa pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

6. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków jest faktura.

8. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 5. 1. Wydawanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach art. 19a. Ustawy.

2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie jego nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa przedsiębiorstwu wniosek, który powinien spełniać wymogi art. 19a ust. 4 ustawy. W celu złożenia wniosku o przyłączenie podmiot ubiegający się może skorzystać ze wzorów wniosków dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci oraz po otrzymaniu kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wydaje podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej warunki przyłączenia do sieci w terminach określonych w art. 19a ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i 5 ustawy.

4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej podmiot ubiegający się o przyłączenie w terminach określonych w art. 19a ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i 5 ustawy, wskazując wyraźnie na powody odmowy wydania warunków.

5. Warunki przyłączenia do sieci są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

6. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.

7. Projekt, o którym mowa w ust. 6, wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jego złożenia.

8. Projekt techniczny przyłącza zawiera co najmniej:

- 1) część tekstową – opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnicy przyłącza, doboru wodomierza, sposób odprowadzania ścieków z nieruchomości;
- 2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej, profile przyłączy, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;
- 3) kserokopię uprawnień projektowych, przynależność do Izby Budowlanej projektanta;

- 4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowy w razie usytuowania przyłączy poza nieruchomością podmiotu przyłączanego.

9. Pisemne pozytywne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 7, dokonanie uzgodnień zgodnie z obowiązującym prawem oraz zlecenie pełnienia nadzoru przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu stanowi podstawę do rozpoczęcia budowy przyłącza.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 6. 1.** Dostęp do usług realizowanych przez przedsiębiorstwo uzależniony jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikającego, z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, czyli wydajnością źródeł wody, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również wydajnością oczyszczalni przez co rozumie się faktyczne możliwości odbioru i oczyszczania ścieków;
- 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są:

- 1) lokalizacja nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
- 2) usytuowanie w terenie sieci wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) techniczne możliwości istniejących urządzeń przez co rozumie się ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjną, zapewniającą pokrycie zapotrzebowania odbiorcy na dostawę wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza wnioskowaną nieruchomość do sieci po spełnieniu warunków przyłączenia do sieci.

4. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) dla dostarczania wody:
  - a) należy uwzględnić strefę przemarzania gruntu (1,4 m), przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie;
  - b) sieć wodociągową i przyłącza wodociągowe należy prowadzić najkrótszą i, jeśli to możliwe, bezkolizyjną trasą, bezwzględnie stosując podsypkę, obsypkę i nadsypkę piaskową;
  - c) zapewnienie ciągłości dostaw wody należy realizować przez dobór średnic rurociągów gwarantujących wystarczającą wydajność sieci przy pełnych rozbiorach, a przyłącza wodociągowe wykonać z rur PEHD o średnicy nie mniejszej niż 32 mm;
  - d) w miejscu włączenia do sieci należy zabudować zasuwę odcinającą wyposażoną w trzpień i obudowę teleskopową, a skrzynkę uliczną obrukować;
  - e) zestawy wodomierzowe powinny zawierać zawory grzybkowe przed i za wodomierzem oraz zawór antyskażeniowy;
  - f) urządzenia należy lokalizować tak, aby zapewnić do nich swobodny dostęp, w szczególności poza miejscami parkingowymi;
  - g) należy unikać nasadzania drzew i krzewów w pasie zabudowanego rurociągu w odległości mniejszej niż 1,5 m od jego osi;
- 2) dla odprowadzania ścieków:
  - a) połączenia kanałów należy prowadzić w studziencie, analogicznie załamania na rurociągach przekraczające 15°;
  - b) kanały należy prowadzić zachowując przebieg równoległy do innego uzbrojenia terenu, a kolizje pokonywać pod kątem prostym;

- c) ustalając zagłębienie kanału i jego spadek należy przestrzegać prędkości zapewniającej samooczyszczanie kanału 0,8 m/s i minimalnego przykrycia 1,40 m, a przyłącza należy wykonać z rur PVC-U o średnicy przynajmniej 160 mm ze spadkiem przynajmniej 1,5%;
- d) kanałów nie należy lokalizować wzdłuż skarp;
- e) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą indywidualnych urządzeń typu miniprzepompownie;
- f) napełnienie kanału nie powinno przekraczać 60% wysokości jego przekroju poprzecznego.

5. Wymaga się, aby każda nieruchomość była przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym oraz aby każdy odcinek nowo wybudowanej infrastruktury podziemnej został zgłoszony do zasobów geodezyjnych. W przypadkach uzasadnionych ekonomicznie, wynikających z lokalizacji przyłączanej nieruchomości i jednocześnie przy istnieniu możliwości technicznych, dopuszcza się za zgodą właściciela odprowadzanie ścieków do istniejącej studzienki lub dostarczanie wody istniejącym rurociągiem.

6. Przedsiębiorstwo nie może odmówić przyłączenia nowego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłącze zostało wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

## **Rozdział 7.**

### **VII**

#### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo– kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 7.1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez to przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego), na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, doręczonego z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed ich zasypaniem.

4. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych w formie pisemnej protokołach.

5. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci oraz oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci. Ponadto powinny zawierać proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci termin odbioru

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) ewentualne uwagi i rozbieżności pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) określenie przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego) biorących udział w czynnościach odbioru.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 8.1.** W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług, których szacowany czas trwania przekracza sześć godzin na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, które przekraczają dwanaście godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, a także o sposobie i warunkach korzystania, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na dwa dni robocze przed planowaną przerwą lub ograniczeniem świadczenia usług.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

**§ 9.** Wyboru formy uruchomienia zastępczego punktu poboru wody dokona przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mając na uwadze możliwości techniczne oraz odległość punktu poboru wody od rejonu, w którym nastąpił brak lub ograniczenie dostawy wody z sieci należącej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołoży wszelkich starań, aby możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody była jak najmniej uciążliwa dla odbiorców usług.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 10.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym w zakresie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, informowania o obowiązujących przepisach prawa oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach odbiorców usług oraz o szczegółowych warunkach zawierania umów.

**§ 11.1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w odpowiedzi na złożony wniosek, do udzielania informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 2) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług,
- 6) sposobu rozstrzygania, zgodnie z Ustawą, spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odmowy przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1, pisemnie, telefonicznie, drogą faksową, za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu, poprzez obwieszczenia w prasie lokalnej albo ogłoszenia umieszczane w terenie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4, informacje są udzielane bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie czternastu dni od dnia doręczenia wniosku o ich udzielenie, o ile charakter informacji pozwala na jej podanie w takim terminie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania dodatkowych ustaleń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu na udzielenie informacji powiadamia o tym osobę, która złożyła wniosek, i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zwolnione z obowiązku uprzedniego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

**§ 12. 1.** Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnosić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności ilości oraz jakości usług, parametrów dostarczanej wody oraz wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację,
- 4) zgłaszane żądanie,
- 5) informację o danych korespondencyjnych podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 6) podpis osoby zgłaszającej reklamację – w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie czternastu dni od dnia złożenia reklamacji. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazało się niemożliwe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatrzy reklamację w terminie siedmiu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać rozstrzygnięcie, tj. uwzględnienie albo odmowę uwzględnienia reklamacji wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym.

5. Wszystkie wnoszone reklamacje można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w innej wybranej przez zgłaszającego reklamację formie, w tym w formie pisemnej na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 13. 1.** Uprawnioną do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest właściwa jednostka Państwowej Straży Pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe następuje z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.



3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, właściwa jednostka Państwowej Straży Pożarnej niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie czternastu dni od zdarzenia powodującego pobór wody na cele przeciwpożarowe, przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwą jednostkę Państwowej Straży Pożarnej.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę Psary za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki ustalone w taryfie.

6. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są na podstawie deklaracji składanych przez właściwe jednostki Państwowej Straży Pożarnej.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Psary – parametry jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.**

**1. Wymagania mikrobiologiczne**

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	Objętość próbki [ml]
1.	Escherichia coli	0	100
2.	Enterokoki	0	100

**2. Parametry chemiczne**

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Akrylamid	0,10	µg/l
2.	Antymon	5,0	µg/l
3.	Arsen	10	µg/l
4.	Azotany	50	mg/l
5.	Azotyny	0,50	mg/l
6.	Benzen	1,0	µg/l
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
8.	Bor	1,0	mg/l
9.	Bromiany	10	µg/l
10.	Chlorek winylu	0,50	µg/l
11.	Chrom	50	µg/l
12.	Cyjanki	50	µg/l
13.	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
14.	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
15.	Fluorki	1,5	mg/l
16.	Kadm	5,0	µg/l
17.	Miedź	2,0	mg/l
18.	Nikiel	20	µg/l
19.	Ołów	10	µg/l
20.	Pestycydy	0,10	µg/l
21.	Σ pestycydów	0,50	µg/l
22.	Rtęć	1,0	µg/l
23.	Selen	10	µg/l
24.	Σ trichloroetanu i tetrachloroetanu	10	µg/l
25.	Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l
26.	Trihalometany- ogółem (ΣTHM)	100	µg/l

### 3. Wymagania mikrobiologiczne

Wymagania mikrobiologiczne			
Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	
		Liczba mikroorganizmów [jtk lub NPL]	Objętość próbki [ml]
1.	Bakterie grupy coli	0	100
2.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C	Bez nieprawidłowych zmian	
3.	Clostridium perfringens (łącznie ze sporami)	0	100
Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne			
Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Glin (Al)	200	µg/l
2.	Jon amonu	0,50	mg/l
3.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
4.	Chlorki	250	mg/l
5.	Mangan	50	µg/l
6.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0	NTU
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	Bez nieprawidłowych zmian	
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
9.	Przewodność elektryczna	2.500	µS/cm
10.	Siarczany	250	mg/l
11.	Smak	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
12.	Sód	200	mg/l
13.	Utlenialność z KMnO <sub>4</sub>	5,0	mg/l O <sub>2</sub>
14.	Zapach	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
15.	Żelazo	200	µg/l

### 4. Dodatkowe wymagania chemiczne

Lp.	Parametr	Wartość parametryczna	Jednostka
1.	Bromodichlorometan	0,015	mg/l
2.	Chlor wolny	0,3	mg/l
3.	Chloraminy	0,5	mg/l
4.	Σ chloranów i chlorynów	0,7	mg/l
5.	Ozon	0,05	mg/l
6.	Trichlorometan (chloroform)	0,030	mg/l
7.	Magnez	7-125	mg/l
8.	Srebro	0,010	mg/l
9.	Twardość	60-500	mg/l



## **Uzasadnienie**

Zgodnie z art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.j.t 2020 r. poz.2028 z późn.zm.) Rada Gminy na podstawie projektów regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Konieczność uchwalenia nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Psary wynika z faktu, iż w wyniku zmian w prawodawstwie i orzecznictwie w okresie od uchwalenia poprzedniego Regulaminu część zapisów stała się nieaktualna. Uchwała w sprawie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków była już podejmowana w czerwcu 2021 r., następnie projekt został przesłany do zaopiniowania do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Po uzyskaniu przedmiotowej opinii wprowadzono do treści Regulaminu zmiany zgodnie z uwagami Wód Polskich. Jednakże Uchwała w sprawie uchwalenia Regulaminu została unieważniona w całości rozstrzygnięciem nadzorczym Nr NPII.4131.1.907.2021 Wojewody Śląskiego z dnia 1 października 2021 r.. Zgodnie z rozstrzygnięciem nadzorczym do niniejszej uchwały wprowadza się następujące zmiany względem Regulaminu uchwalanego w sierpniu 2021 r.:

- w sposób bardziej precyzyjny i konkretny wymienia się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zostają wprowadzone parametry jakościowe wody, zamiast odwołania się do ogólnych przepisów mówiących o jakości wody.