

Znak sprawy: RPiRIII.042.005.2015r

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Gmina Psary
ul. Malinowicka 4, 42-512 Psary
tel./fax: 32 294 49 20 / 32 294 49 01
e-mail: urząd@psary.pl

II. Przedmiot zamówienia:

Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą urządzeń sieciowych dla 30 Beneficjentów Ostatecznych projektu współfinansowanego z Unii Europejskiej ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego pn. **„Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”**

III. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest podłączenie i konfiguracja szerokopasmowego Internetu wraz z dostarczeniem, instalacją i konfiguracją urządzeń umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi w technologii dowolnej (przewodowej, bezprzewodowej) oraz świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w gospodarstwach domowych zamieszkiwanych przez 30 Beneficjentów Ostatecznych, zlokalizowanych na terenie gminy Psary (załącznik nr 5) w ramach projektu **„Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”** przez okres 24 miesięcy licząc od dnia uruchomienia usługi stałego dostępu do Internetu potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.

IV. Miejsce oraz termin składania ofert:

Wypełniony czytelnie i podpisany przez Wykonawcę formularz cenowy (Załącznik nr 1) oraz Parametry techniczne oferowanej usługi (Załącznik nr 2) należy przesyłać pocztą na adres:

Urząd Gminy Psary, ul. Malinowicka 4, 42-512 Psary
lub złożyć osobiście **do dnia 18.06.2015r. do godz. 12.00**

Ofertę należy umieścić w zabezpieczonej kopercie i opisać nazwą i adresem wykonawcy oraz nazwą i adresem zamawiającego, a także napisem:

„Zapytanie ofertowe na zadanie: „Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą urządzeń sieciowych dla 30 Beneficjentów Ostatecznych projektu „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”.”

Nie otwierać przed godziną 12.00 dnia 18.06.2015 r.”

V. Kryteria wyboru oferty:

Kryterium wyboru oferty (najniższa cena):

Cena brutto całości wartości zamówienia: zł (słownie:)

Parametry techniczne usługi (nie gorsze niż minimalne wymagane przez Zamawiającego) przedstawiono w załączniku nr 2 do niniejszego formularza oferty.

Podana cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją całości określonego niniejszym zapytaniem ofertowym, w szczególności takie jak: koszty wszystkich urządzeń i materiałów niezbędnych do należytego wykonania zamówienia, koszty transportu, koszty dostawy, koszty aktywacji usług dostępu do Internetu w całym okresie obowiązywania umowy, koszty wszystkich licencji oprogramowania zgodnie z wymaganiami producentów oprogramowania, koszty gwarancji, koszty dojazdu w związku ze świadczeniem usług serwisowych, koszty obsługi serwisowej i wsparcia technicznego w okresie obowiązywania umowy oraz inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

VI. Warunki płatności:

- a) termin płatności za wykonane usługi będzie wynosił każdorazowo 21 dni od daty wystawienia faktury, przelew.

VII. Termin realizacji zamówienia:

Wykonawca akceptuje wymagany termin realizacji zamówienia w okresie od dnia uruchomienia usługi stałego dostępu do Internetu potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy przez okres 24 miesiące, świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu 30 Beneficjentom Ostatecznym, wsparcie techniczne dostępne dla Zamawiającego oraz monitoring logowania i aktywności korzystania z sieci przez użytkowników dostępny dla Zamawiającego. Natomiast dzień uruchomienia usługi stałego dostępu do internetu ustala się maksymalnie na 21 dni od dnia zawarcia umowy.

VIII. Osoba do kontaktu:

- a) [Piotr Gawron], e-mail: [informatyk@psary.pl], nr tel.: [32 294 49 49];
- b) [Anna Michałek], e-mail: [fundusze@psary.pl], nr tel.: [32 294 49 32].

Zamawiający zastrzega sobie prawo do niekorzystania z otrzymanej oferty bez podania przyczyny oraz wystąpienia do Wykonawcy z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.

Załączniki:

1. Formularz cenowy.
2. Parametry techniczne oferowanej usługi.
3. Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia.
4. Umowa.
5. Lista adresowa Beneficjentów ostatecznych.

.....
(podpis)

.....
(pieczęć Wykonawcy)

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na:
Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą urządzeń sieciowych dla 30 Beneficjentów Ostatecznych projektu „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”

FORMULARZ CENOWY
(Załącznik do formularza oferty)

Tabela nr 1.

Przedmiot wyceny	Liczba gospodarstw domowych	Cena jednostkowa brutto	Liczba m-cy dostawy internetu	Wartość usługi brutto (kolumna 2 x kol. 3 x kol. 4)
1	2	3	4	5
Miesięczna opłata abonamentowa	30		24	
Suma				

Tabela nr 2.

Przedmiot wyceny	Liczba gospodarstw domowych	Cena jednostkowa brutto	Wartość usługi brutto (kolumna 2 x kol. 3)
1	2	3	4
Instalacja i konfiguracja internetu w gospodarstwach domowych	30		
Suma			

Łączna wartość oferty brutto (suma tabeli nr 1 i tabeli nr 2):

Cena brutto całości wartości zamówienia: zł (słownie:)

Oświadczam, że zapoznałem / zapoznałam się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń. Oświadczam, że uważam się za związanych z ofertą na czas wskazany w zapytaniu ofertowym: 30 dni.

..... dnia
(Miejscowość) (Data)

.....
(podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

.....
(pieczęć Wykonawcy)

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na:
**Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu
wraz z dostawą urządzeń sieciowych
dla 30 Beneficjentów Ostatecznych projektu
„Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”**

W związku z przystąpieniem do udziału w zapytaniu ofertowym pn. **Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą urządzeń sieciowych dla 30 gospodarstw domowych – beneficjentów ostatecznych projektu pn.: „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”**, oferujemy dostawę usługi stałego dostępu do Internetu, oraz urządzeń dostępowych posiadających parametry techniczne odpowiadające minimalnym wymaganiom określonym w zapytaniu ofertowym.

1. Łącze internetowe:

Parametr	Parametry techniczne / funkcjonalne
Nazwa operatora	
Technologia dostępu do internetu	
Prędkość transmisji (download)	
Prędkość transmisji (upload)	
Marka i model urządzenia dostępowego	

..... dnia
(Miejscowość) (Data)

.....
(podpis wraz z pieczęcią osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na:
Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą urządzeń sieciowych dla 30 Beneficjentów Ostatecznych projektu „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”

I. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest podłączenie i konfiguracja szerokopasmowego Internetu wraz z dostarczeniem, instalacją i konfiguracją urządzeń umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi w technologii dowolnej (przewodowej, bezprzewodowej) oraz świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w gospodarstwach domowych zamieszkiwanych przez 30 Beneficjentów Ostatecznych, zlokalizowanych na terenie gminy Psary (załącznik nr 5) w ramach projektu „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary” **przez okres 24 miesięcy** licząc od dnia uruchomienia usługi stałego dostępu do Internetu potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.

II. Opis usługi.

1. Wykonawca zapewni dostarczenie usługi stałego dostępu do Internetu dla Beneficjentów Ostatecznych w ramach Projektu „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary” w terminie maksymalnie 21 dni od dnia podpisania umowy.
2. Liczba ostateczna odbiorców Internetu musi zawsze wynosić 30.

III. Zestawienie parametrów technicznych.

1. Wykonawca zapewni:
 - a) dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań w technologii dowolnej (przewodowej, bezprzewodowej) zgodnie z obowiązującymi normami i praktykami,
 - b) stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),
 - c) transfer do komputera (download) minimum – 2048 kbit/s,
 - d) transfer od komputera (upload) minimum – 512 kbit/s,
 - e) nielimitowany transfer danych (pobierania i wysyłania),
 - f) dostępność usługi na poziomie 99%,
 - g) dostęp do Internetu, który z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym podłączeniu urządzenie dostępowe zaloguje się automatycznie oraz nawiąże połączenie z siecią Internet.

IV. Dostawa.

1. Termin dostawy sprzętu i instalacji usługi stałego dostępu do Internetu wyniesie maksymalnie 21 dni od daty podpisania umowy,
2. Szczególne warunki dostawy usługi:
 - a) Wykonawca dokona podłączenia urządzeń dostępowych niezbędnych do świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu wraz z odpowiednią konfiguracją tych urządzeń wymaganą do uzyskania dostępu do Internetu.

- b) Aktywacja usługi internetowej powinna nastąpić najpóźniej w ciągu 24 godzin od zakończenia instalacji u wszystkich Beneficjentów Ostatecznych.

V. Gwarancja.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy, a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych, których celem jest skuteczne przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązywanie zaistniałych (zgłoszonych) problemów nie później niż w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych tylko i wyłącznie z dostępem do sieci Internet oraz działaniem dostarczonych w ramach zamówienia urządzeń.
4. Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia.
5. Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 6 dni w tygodniu (od poniedziałku do soboty) w godz. 8.00 – 16.00 oraz całodobowo za pośrednictwem e-maila.
6. Najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację gwarancyjną zgodną z kartą gwarancyjną producenta.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.).
8. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń oraz oprogramowania będących przedmiotem umowy.

VI. Urządzenia.

1. Zamawiający wymaga, aby:
 - a) Dostarczany w ramach zamówienia sprzęt i urządzenia zostały zakupione w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski, aby urządzenia były fabrycznie nowe i nieużywane.
 - b) Parametry i konfiguracja dostarczanego sprzętu i urządzeń oferowanych przez Wykonawcę nie były niższe niż określone przez Zamawiającego.
 - c) Wykonawca dołączy do oferty karty gwarancyjne i instrukcje obsługi.
 - d) Wszystkie dostarczone urządzenia posiadały stosowne, nie mniejsze niż określone przez producenta, pakiety usług gwarancyjnych i serwisowych oraz by były objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją licząc od daty dostarczenia i zainstalowania sprzętu potwierdzonego końcowym protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.

**UMOWA NR
zawarta w Psarach w dniu 2015 roku**

pomiędzy:

Gminą Psary z siedzibą przy ul. Malinowickiej 4, 42-512 Psary, reprezentowaną przez:
Wójta Gminy Psary – Tomasza Sadłonia oraz
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Psary – Joanny Przybyłek,
zwanym w dalszej części „Zamawiającym”

a

.....,
reprezentowanym przez:

.....,
zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

o następującej treści:

**§ 1
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:
Podłączenie i konfiguracja szerokopasmowego Internetu wraz z dostarczeniem, instalacją i konfiguracją urządzeń umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi w technologii dowolnej (przewodowej, bezprzewodowej) oraz świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu w gospodarstwach domowych zamieszkiwanych przez 30 Beneficjentów Ostatecznych, zlokalizowanych na terenie gminy Psary, w ramach projektu „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary” **przez okres 24 miesięcy** licząc od dnia uruchomienia usługi stałego dostępu do Internetu potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do Internetu oraz usługi serwisowania, wsparcia technicznego dla Zamawiającego.
3. Świadczenie usług oraz dostawy niezbędnych urządzeń będących przedmiotem niniejszej Umowy, odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Przed podpisaniem protokołu odbioru, Zamawiający dokona weryfikacji dostarczonego sprzętu i oprogramowania.

**§ 2
Termin realizacji umowy**

1. Ustala się termin obowiązywania Umowy:
 - a) Uruchomienie usługi w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
 - b) Świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu **przez okres 24 miesięcy** od dnia uruchomienia usługi potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.
 - c) Wsparcie techniczne (infolinia) dostępna dla Zamawiającego **przez okres 24 miesięcy** od dnia uruchomienia usługi stałego dostępu do Internetu potwierdzonej

protokołem odbioru podpisanym przez obie strony umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
Dostarczone w związku z realizacją niniejszej umowy urządzenia i wyposażenie spełniają wszelkie wymogi techniczne oraz posiadają oznaczenia zgodne z obowiązującymi przepisami. Dostarczone urządzenia są nowe, wolne od wad prawnych i fizycznych oraz odpowiadają parametrom zawartym w zapytaniu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia umowy z dołożeniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
4. Wykonawca odpowiada za pełne i prawidłowe wykonanie dostaw i usług będących przedmiotem niniejszej Umowy.
5. Wykonawca w pełni odpowiada za czynności dokonywane przez swoich pracowników oraz przez podwykonawców.
6. Wykonawca zapewni dostarczenie oraz konfigurację urządzeń, wyposażenia i oprogramowania, zgodnie z przedstawioną ofertą na adres Zamawiającego.
7. Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie prawidłowego odbioru sygnału internetowego w miejscu użytkowania sprzętu na terenie gminy Psary.
8. Wykonawca świadczyć będzie usługę serwisowania gwarancyjnego dostarczonego sprzętu, przez okres 24 miesięcy oraz wsparcie techniczne przez ww. okres.
9. W związku ze świadczeniem usług, o których mowa w pkt. 8, Wykonawca zapewni:
 - a) dostępność wsparcia technicznego: w każdy dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 16.00,
 - b) przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem oraz e-mailem,
 - c) reakcja serwisu w przypadku zgłoszeń dokonanych przez Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od potwierdzonego przyjęcia zgłoszenia w dni robocze.
10. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawcy.
11. Zamawiający podpisuje Umowę z Wykonawcą na całość przedmiotu Umowy. Realizacja wynagrodzenia z Podwykonawcą należy do Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę obciążać będą ewentualne koszty mogące wynikać na skutek zaniechania.

§ 4

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru wykonanego przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty faktury Wykonawcy w terminach i na warunkach wynikających z zawartej Umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej Umowy realizacji przedmiotu Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie i płatność

1. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT.
2. W zakresie przedmiotu umowy obejmującego: Podłączenie i konfigurację szerokopasmowego Internetu wraz z dostarczeniem, instalacją i konfiguracją urządzeń umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi w technologii dowolnej (przewodowej, bezprzewodowej) - wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie faktury z 21 - dniowym terminem płatności, wystawionej przez Wykonawcę, po przeprowadzeniu przez Zamawiającego weryfikacji wykonanych dostaw i instalacji oraz podpisaniu przez obie strony umowy końcowego protokołu odbioru. Warunkiem płatności w ww. terminie jest otrzymanie przez Zamawiającego środków finansowych z funduszy unijnych na realizację projektu pn.: „Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”. Wielkość wynagrodzenia za wykonanie ww. przedmiotu umowy wynosi zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT.
3. W zakresie przedmiotu umowy obejmującego: świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu dla Zamawiającego wynagrodzenie będzie płatne przelewem na podstawie prawidłowo wystawionych faktur (z 21-dniowym terminem płatności liczonym od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego) wystawionych przez Wykonawcę **w równych częściach co miesiąc** za każdy okres rozliczeniowy. Wielkość miesięcznego obciążenia wynosi zł brutto [słownie:], w tym kwota stanowi podatek VAT.
4. Po stronie Wykonawcy leży zablokowanie wszystkich usług dodatkowych mogących zwiększyć comiesięczne opłaty pokrywane przez Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości a Zamawiający zastrzega, że nie będzie płacił większych kwot niż wynikłych ze złożonej oferty a mogących powstać w rezultacie korzystania przez użytkowników końcowych z usług dodatkowych np.: połączenia głosowe, dodatkowa transmisja danych, zwiększenie szybkości łącza, zwiększenie limitu transferu itp.
5. Zamawiający nie dopuszcza płatności zaliczkowych.
6. Wynagrodzenie za wykonanie całego przedmiotu Umowy ustala się jako wynagrodzenie ryczałtowe.
7. Cena ryczałtowa podana przez Wykonawcę jest ostateczna i nie będzie podlegać zmianom.
8. Strony ustalają, iż nieterminowa zapłata wynagrodzenia uprawniała będzie Wykonawcę do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Wykonawca nie ma prawa do przelania, bez zgody Zamawiającego, wierzytelności finansowych związanych z realizacją dostawy na rzecz osób trzecich.

§ 6

Gwarancje

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, urządzenia objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, zgodnie z ofertą z dnia Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez obie strony umowy Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy.
2. W przypadku usuwania wad ujawnionych podczas odbioru, okres gwarancji liczony będzie

- po podpisaniu protokołu ich usunięcia.
3. Usterki zgłaszane będą przez Zamawiającego telefonicznie na nr telefonu [.....] lub e-mailem na adres [.....].
 4. Czas realizacji usługi serwisowej i usunięcie usterki nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych.
 5. Infolinia wsparcia technicznego dla Zamawiającego jest dostępna pod numerem telefonu [.....].
 6. W przypadku, gdy termin naprawy przypada na dni wolne od pracy, naprawa będzie wykonana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy u Zamawiającego. Przez naprawę rozumie się całkowite usunięcie usterki.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia na nowe w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych dostarczonego urządzenia w ramach niniejszej Umowy w ciągu okresu gwarancji będzie ono wykazywało nadal wady w działaniu.
 8. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji, części, usługi itp.
 9. Szczegółowych informacji o zewnętrznych oznakach i czasie wystąpienia usterki Wykonawca zasięgać będzie od Zamawiającego.
 10. W przypadku naprawy gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
 11. W wypadku wymiany urządzenia na nowe gwarancja biegnie od początku, tzn. od daty wymiany urządzenia.
 12. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu Umowy powstałe z winy Zamawiającego.
 13. Świadczenie usług serwisowych dokonywane jest jedynie na podstawie ważnej i oryginalnej karty gwarancyjnej dla przedmiotu Umowy objętego usługą serwisową, wystawionej przez Wykonawcę z chwilą realizacji niniejszej Umowy.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze sprzętem dokumentacji użytkowej, opisującej w języku polskim funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji itp.).
 15. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
 16. Do czasów trwania awarii i czasu uruchomienia usługi nie wlicza się zdarzeń o znamionach siły wyższej, czyli zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia zaistniałych przed jak i po uruchomieniu usługi, którym Strony nie mogły zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności działania przyrody, strajki, akty terrorystyczne, działania władz państwowych, w tym o charakterze indywidualnym.

§ 7

Bieżąca współpraca stron

1. Ze strony Wykonawcy osobą(ami) odpowiedzialną(ymi) za realizację niniejszej Umowy jest/są:
 - a) [Piotr Gawron], e-mail: [informatyk@psary.pl], nr tel.: [32 294 49 49];
 - b) [Anna Michałek], e-mail: [fundusze@psary.pl], nr tel.: [32 294 4 932];
2. Do kontaktów ze strony Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej Umowy upoważniony jest(sa):
 - a) [.....], e-mail: [.....], nr tel.: [.....];
 - b) [.....], e-mail: [.....], nr tel.: [.....];

§ 8

Rozwiązanie Umowy i kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Za niewykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy określonego w § 1 pkt 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto z § 5 pkt. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w §5 pkt.1 za każdy dzień zwłoki w usuwaniu awarii w stosunku do czasu określonego w §6 pkt. 4 niniejszej Umowy. Za awarię uważa się także brak sygnału internetowego.
4. Jeżeli Zamawiający odstąpi od wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, wówczas Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % (dziesięć procent) wartości brutto całości przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 pkt.1.
5. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż zastrzeżone kary umowne, Zamawiającemu przysługuje dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wszelkie uchybienia dotyczące jakości sprzętu lub jego niezgodność z parametrami podanymi w złożonej przez Wykonawcę ofercie, mogą stanowić podstawę rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy, po uprzednim upływie 30 dniowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do usunięcia uchybień.
7. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy na zasadzie porozumienia Stron wynagrodzenie przypadające Wykonawcy zostanie rozliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, przy czym Strony mogą ustalić odrębne warunki rozliczenia, w formie pisemnego porozumienia zaaprobowanego i podpisanego przez każdą ze stron.
8. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
9. W przypadku konieczności naliczenia kary umownej Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę o zastrzeżeniach np. będących wynikiem zaistniałych opóźnień, będących podstawą naliczenia kary. Wykonawca w terminie 30 dni ma prawo odnieść się do zastrzeżeń. W przypadku akceptacji wyjaśnień przez Zamawiającego odstąpi on od naliczenia kary umownej. W sytuacji nie uwzględnienia przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z kolejnej faktury.
10. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto całości przedmiotu umowy.

§ 9

Zmiana umowy

1. Zmiana treści Umowy może nastąpić jedynie w przypadku, określonym w art. 144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci porozumienia dodatkowego (aneksu) do Umowy.
2. Strony dopuszczają zmiany niniejszej Umowy w następujących, uzasadnionych, przypadkach:
 - a) w przypadku ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku VAT, w takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ustalona będzie każdorazowo na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego),

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji Umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Załączniki uwierzytelnione przez Strony umowy stanowią integralną część umowy.
5. Umowa zawarta zostaje na czas określony tj. od dnia jej zawarcia do dnia realizacji przedmiotu umowy.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

1. Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia,
2. Oferta Wykonawcy z dnia

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na:
**Zapewnienie dostępu do szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą
urządzeń sieciowych dla 30 Beneficjentów Ostatecznych projektu
„Równe szanse na starcie – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Psary”**

Lp.	Miejscowość	Ulica
1	Malinowice	Wiejska
2	Malinowice	Szkolna
3	Dąbie	Pocztowa
4	Dąbie	Kościelna
5	Dąbie	Dolna
6	Golasza Dolna	-
7	Golasza Górna	-
8	Góra Siewierska	Górna
9	Góra Siewierska	Szopena
10	Psary	Leśna
11	Psary	Szkolna
12	Psary	Wiejska
13	Psary	Graniczna
14	Sarnów	Poprzeczna
15	Sarnów	Gruntowa
16	Sarnów	Zielona
17	Sarnów	Szkolna
18	Sarnów	Krótką
19	Gródków	Wspólna
20	Gródków	Wschodnia
21	Pieczów	Wiejska
22	Pieczów	Polna
23	Strzyżowice	Belna

Szczegółowe dane teleadresowe zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie po podpisaniu przez obie strony umowy stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

ZATWIERDZAM

**Zastępca Wójta Gminy Psary
/-/ Marta Szymiec**